



VGZ Rotterdampakket in 2017



VGZ Rotterdampakket

De collectieve zorgverzekering voor inwoners van Capelle aan den IJssel met een inkomen tot 150% van de bijstandsnorm

Introductie

- Coöperatie VGZ
- 4,1 miljoen verzekerden
- VGZ Rotterdampakket is een maatwerkpakket
- 140 gemeenten hebben een zorgverzekering voor minima



Zinnige zorg

Wat is dat?

https://www.youtube.com/watch?v=GpZ15J_uAHo

Voor wie? Kenmerken

- Speciaal voor inwoners van de gemeente Capelle aan den IJssel
- Met een inkomen tot 150% van de bijstandsnorm
- Een gemeentelijke bijdrage van € 20 voor inwoners met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm
- Ook voor partners en kinderen onder de 18 jaar
- Kinderen vanaf 18 jaar eigen polis

Voor hen hebben we samen met de gemeente Rotterdam het VGZ Rotterdampakket samengesteld. De gemeente Capelle aan den IJssel lift mee.

Totaalpakket: Basisverzekering, aanvullende verzekering en tandverzekering.

Aantal verzekerden medio 2016

- Tot 130% bijstandsnorm 2686
- 130% tot 150% bijstandsnorm 71
- Totaal 2757

Inkomensnormen en vermogen 2017

De gemeente heeft de volgende criteria vastgesteld om in aanmerking te komen voor het VGZ Rotterdampakket:

1. Echtparen / samenwonenden	A.1. 18 jaar tot 21 jaar en thuiswonend	A.2. 18 jaar tot 21 jaar en uitwonend	B. 21 jaar tot AOW-leeftijd	C. AOW-leeftijd
Vraag 1: Ons netto maandinkomen (zonder vakantietoeslag) is	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 941 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 1395 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 1724 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 1852 of
	<input type="checkbox"/> € 941 - € 1086 of	<input type="checkbox"/> € 1395 - € 1609 of	<input type="checkbox"/> € 1724 - € 1990 of	<input type="checkbox"/> € 1852 - € 2137 of
	<input type="checkbox"/> € 1086 en meer	<input type="checkbox"/> € 1609 en meer	<input type="checkbox"/> € 1990 en meer	<input type="checkbox"/> € 2137 en meer
Vraag 2: Ons vermogen is	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 11.840 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 11.840 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 11.840 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 11.840 of
	<input type="checkbox"/> € 11.840 en meer	<input type="checkbox"/> € 11.840 en meer	<input type="checkbox"/> € 11.840 en meer	<input type="checkbox"/> € 11.840 en meer
2. Alleenstaande ouders	A.1. 18 jaar tot 21 jaar en thuiswonend	A.2. 18 jaar tot 21 jaar en uitwonend	B. 21 jaar tot AOW-leeftijd	C. AOW-leeftijd
Vraag 1: Mijn netto maandinkomen (zonder vakantietoeslag) is	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 630 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 1356 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 1539 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 1689 of
	<input type="checkbox"/> € 630 - € 727 of	<input type="checkbox"/> € 1356 - € 1565 of	<input type="checkbox"/> € 1539 - € 1776 of	<input type="checkbox"/> € 1689 - € 1949 of
	<input type="checkbox"/> € 727 en meer	<input type="checkbox"/> € 1565 en meer	<input type="checkbox"/> € 1776 en meer	<input type="checkbox"/> € 1949 en meer
Vraag 2: Mijn vermogen is	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 11.840 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 11.840 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 11.840 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 11.840 of
	<input type="checkbox"/> € 11.840 en meer	<input type="checkbox"/> € 11.840 en meer	<input type="checkbox"/> € 11.840 en meer	<input type="checkbox"/> € 11.840 en meer
3. Alleenstaanden	A.1. 18 jaar tot 21 jaar en thuiswonend	A.2. 18 jaar tot 21 jaar en uitwonend	B. 21 jaar tot AOW-leeftijd	C. AOW-leeftijd
Vraag 1: Mijn netto maandinkomen (zonder vakantietoeslag) is	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 298 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 752 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 1207 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 1357 of
	<input type="checkbox"/> € 298 - € 344 of	<input type="checkbox"/> € 752 - € 868 of	<input type="checkbox"/> € 1207 - € 1393 of	<input type="checkbox"/> € 1357 - € 1566 of
	<input type="checkbox"/> € 344 en meer	<input type="checkbox"/> € 868 en meer	<input type="checkbox"/> € 1393 en meer	<input type="checkbox"/> € 1566 en meer
Vraag 2: Mijn vermogen is	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 5.920 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 5.920 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 5.920 of	<input type="checkbox"/> € 0,00 - € 5.920 of
	<input type="checkbox"/> € 5.920 en meer	<input type="checkbox"/> € 5.920 en meer	<input type="checkbox"/> € 5.920 en meer	<input type="checkbox"/> € 5.920 en meer

Voordelen VGZ Rotterdampakket

- € 0 eigen risico in plaats van € 385. Het eigen risico is meeverzekerd in het pakket
- Tot 130% van de bijstandsnorm: gemeente betaalt € 20 per maand mee aan de premie
- Geen wettelijke eigen bijdragen
- Uitgebreide vergoedingen voor:
 - Brillen en contactlenzen
 - Tandartskosten
 - Fysiotherapie
 - Eigen bijdrage Wmo
 - Anticonceptie
 - Kraamzorg

Premie (+ € 3,31)

Netto-premies 2017: VGZ Ruime keuze Polis en VGZ Rotterdampakket voor Capelle aan den IJssel	
Premiestelling voor 18 jarigen en ouder categorie tot 130% van de bijstandsnorm	Bedrag
Premie VGZ Ruime Keuze Polis 2017	€ 101,65
PremieVGZ Rotterdampakket 2017	€ 64,72
Gemeentelijke bijdrage 2017	€ 20,00-
PremieVGZ Rotterdampakket 2017	€ 146,37
Premiestelling voor 18 jarigen en ouder categorie 130-150% van de bijstandsnorm	Bedrag
PremieVGZ Ruime Keuze Natura Polis 2017	€ 101,65
Premie VGZ Rotterdampakket 2017	€ 64,72
Premie VGZ Rotterdampakket 2017 overige minima	€ 166,37

Pakketwijzigingen 2016-2017

3 soorten wijzigingen:

1. Wijzigingen Basisverzekering
2. Wijzigingen Aanvullende verzekering
3. Specifieke minima wijzigingen in de AV
 - Wijzigingen n.a.v. verzoek gemeente Rotterdam
 - Wijzigingen t.b.v. pakketoptimalisatie

De klant:

- Krijgt bij zijn prolongatie **alleen de belangrijkste wijzigingen**
- Kan de rest bekijken/downloaden op **internet**
- Kan **telefonisch** een compleet overzicht aanvragen



Wijzigingsoverzicht Dit verandert er voor u in 2017

aan de **Capelle
aan den IJssel**

Volgend jaar staan wij voor u klaar als u ons nodig hebt. U bent bij ons goed verzekerd voor uw zorgkosten. Het VGZ Rotterdampakket bestaat uit een basisverzekering en een aanvullende verzekering. Wij hebben dit pakket met zorg voor u samengesteld, in overleg met uw gemeente. In 2017 verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. We zetten hieronder de belangrijkste wijzigingen voor u op een rijtje.

De 8 belangrijkste wijzigingen

1 Nieuwe naam

Het IZA Cura Rotterdampakket krijgt in 2017 een nieuwe naam: VGZ Rotterdampakket.

2 Preventieve cursussen | aanvullende verzekering

In 2017 krijgt u de volgende cursussen ook vergoed, tot maximaal € 156 per cursus per jaar:

- omgaan met dementie
- omgaan met een ziekte of aandoening, zoals astma en kanker
- omgaan met stress

U vindt de aanbieders van de preventieve cursussen in de voorwaarden op www.vgz.nl/rotterdam.

3 Manuele therapie | aanvullende verzekering

U krijgt vanaf 2017 een beperkt aantal behandelingen manuele therapie vergoed. Namelijk 9 behandelingen per indicatie per jaar. Deze behandelingen vallen binnen uw budget voor fysiotherapie.

4 Valpreventie | aanvullende verzekering

Nieuw: een eenmalige vergoeding van € 150 voor een valpreventie-training: In Balans, Valen Verleiden Tijd en Zicht op Evenwicht. U kunt hiervoor terecht bij een gecontracteerde fysiotherapeut of oefentherapeut met een valtraining-certificaat.

5 Loophulpmiddelen | aanvullende verzekering

Vanaf 1 januari 2017 mag u eenvoudige loophulpmiddelen bij iedere leverancier van hulpmiddelen kopen of huren. Bij bepaalde leveranciers van hulpmiddelen kopen of korting. De vergoeding is:

- Krullen: maximaal € 25
- Looprek of drie- of vierpootwandelstok: maximaal € 35
- Rollator: maximaal € 100

6 Hulpmiddelen | basisverzekering

U kunt in 2017 voor incontinentiemateriaal naar een beperkt aantal gecontracteerde aanbieders. Dit geldt ook voor hulpmiddelen in bruikleen voor verpleging en verzorging thuis, inrichting en mobiliteit (zoals een tilt-lift en rolstoel).

7 Tandzorg | basisverzekering

U krijgt in bepaalde gevallen een vervanging van snij- en hoektanden vergoed. Nu kan dit tot 16 jaar. In 2017 kan dit tot 23 jaar, als voor uw 18e is vastgesteld dat u deze zorg nodig hebt.

8 Oedeemtherapie | basisverzekering

Hebt u in 2017 oedeemtherapie nodig? Ga dan naar een geregistreerde oedeem(fysio)therapeut of huidtherapeut. Alleen dan krijgt u hiervoor een vergoeding.

Let op! Dit zijn alleen de belangrijkste wijzigingen in het kort. Op www.vgz.nl/capelle-aan-den-ijssel vindt u het uitgebreide en complete overzicht van alle wijzigingen en de voorwaarden



Hebt u een vraag?

Of wilt u het complete overzicht van de wijzigingen of uw voorwaarden per post ontvangen? Dan helpen wij u graag. Bel onze klantenservice via telefoonnummer 0800 - 887 43 66.

Of kijk op www.vgz.nl/capelle-aan-den-ijssel

U blijft goed verzekerd! Geen zorgen over uw zorgverzekering



Geen eigen risico

Iedereen in Nederland van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico. Het eigen risico wordt betaald voor zorg uit de basisverzekering. Voor 2017 is het verplicht eigen risico € 395.

Met het VGZ Rotterdampakket betaalt u geen eigen risico. Dit bedrag is namelijk volledig meeverzekerd in uw aanvullende verzekering. Dit hebben wij zo afgesproken met uw gemeente.

Andere naam, nog steeds goed verzekerd

Uw zorgverzekering heet vanaf 1 januari 2017 'VGZ Rotterdampakket'. VGZ zorgt ervoor dat u goed verzekerd blijft. U hoeft verder niets te doen. U krijgt in december een VGZ Zorgpas. U kunt uw oude pas van IZA Cura dan weggeven. U kunt uw declaraties voortaan opsturen naar VGZ. Verder verandert er niets.

Krijgt u een factuur van kosten die u in 2016 of eerder gemaakt hebt? Dan kunt u deze betalen aan IZA Cura. Gaat het om een factuur voor kosten in 2017? Dan kunt u deze betalen aan VGZ. **Let op: het rekeningnummer van VGZ is anders dan dat van IZA Cura. Het juiste nummer staat bij de betaalgegevens op de factuur.**

Wat krijgt u maximaal vergoed vanuit de basisverzekering?

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgaanbieder u toegaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgaanbieder die u kiest. Kijk voor alle zorgaanbieders bij u in de buurt op www.vgz.nl/vergoeljk-en-kies.

Voor sommige zorg betaalt u een eigen bijdrage. Kijk voor meer informatie in het vergoedingsoverzicht op www.vgz.nl/capelle-aan-den-ijssel.

VGZ Ruime Keuze Naturaverzekering	
	Zorgaanbieder met contract: maximaal 100% vergoeding
	Zorgaanbieder zonder contract: Maximaal 80% vergoeding
van gemiddeld gecontracteerd tarief	
Ruim aantal zorgaanbieders met contract	

Kijk op www.vgz.nl/tarieven voor uiting of een gemiddeld gecontracteerd tarief.

? **Wat is een zorgaanbieder?** Dat is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verzorgt. Bijvoorbeeld een huisarts, specialist in het ziekenhuis of apotheker. Met veel zorgaanbieders hebben wij afspraken gemaakt en in een contract gezet. Op www.vgz.nl/vergoeljk-en-kies ziet u met welke zorgaanbieders wij een contract hebben.

Zorg nodig?

Bekijk de video op www.vgz.nl/capelle-aan-den-ijssel

- 1. Vind uw vergoeding**
Bekijk het overzicht op www.vgz.nl/vergoeljk-en-kies. Hierin staan welke kosten u krijgt vergoed.
- 2. Zoek welke zorgaanbieders (met contract) er bij u in de buurt zitten**
Kijk op www.vgz.nl/vergoeljk-en-kies
- 3. Zorgaanbieder met contract?**
Uw zorgaanbieder stuurt de nota rechtstreeks naar VGZ.

Wijzigingen Basisverzekering (wettelijk)

Onder andere:

- **Vergoeding etalagebenen:** een vergoeding voor 37 behandelingen oefentherapie (looptraining) voor etalagebenen, stadium 2 Fontaine, gedurende maximaal 12 maanden.
- **Fronttandvervanging:** tot 23 jaar recht op fronttandvervanging met implantaten als blijvende snij- of hoektanden niet zijn aangelegd of helemaal ontbreken als gevolg van een ongeval. Wel moet de noodzaak zijn vastgesteld voordat men 18 wordt.
- **Plastische chirurgie:** medisch noodzakelijke besnijdenis terug in pakket, net als ooglidcorrectie en borstprothese in bijzondere gevallen.
- **Verpleging en verzorging:** In de basisverzekering is een vergoeding opgenomen voor eerstelijnsverblijf. Eerstelijnsverblijf valt in 2016 onder een subsidieregeling. Het verblijf bestaat uit geneeskundige zorg, verpleging, verzorging en/of paramedische zorg.
- **Geboortecentrum:** de verzekerde kan zelf kiezen in welk geboortecentrum zij wil bevallen. Het geboortecentrum hoeft geen contract met ons te hebben.

Wijzigingen basisverzekering (VGZ)

Onder andere:

- **Selectieve inkoop:** een beperkt aantal zorgaanbieders gecontracteerd voor onder andere: looptherapie bij etalagebenen en hulpmiddelen.
- **Oedeemtherapie:** harde zorgsturing naar geregistreerde oedeem(fysio)therapeut of huidtherapeut.
- **Hulpmiddel:** de verzekerde heeft vooraf onze toestemming nodig voor een maatwerkorthese, bijvoorbeeld een op maat gemaakt hulpmiddel ter ondersteuning van rug, buik en/of bekken.

Belangrijkste wijzigingen in de AV

Preventieve cursussen

Nieuw: We vergoeden een aantal nieuwe cursussen:

- Omgaan met Stress
- Omgaan met dementie (ook voor mantelzorgers)
- Omgaan met een ziekte of aandoening (ook voor mantelzorgers).

Valpreventie

Nieuw: Een (eenmalige) voor een training valpreventie: voor de trainingen:

- In Balans
- Vallen Verleden Tijd en
- Zicht op Evenwicht.

Manuele therapie

- 9 behandelingen manuele therapie, per indicatie per jaar.

Op www.vgz.nl/capelle-aan-den-ijssel staat waar de verzekerde terecht kan.

Een verzekerde kan terecht bij een gecontracteerde fysio- of oefentherapeut met een valtraining-certificaat

Ander merk, andere uitvoerder

- Vanaf 1-1-2017 verzorgt Coöperatie VGZ zelf de uitvoering van de verzekering dus niet meer Turien & Co.
- De naam verandert van IZA Cura Rotterdampakket naar VGZ Rotterdampakket
- Voor de klant verandert er bijna niets. De polis blijft gelijk (m.u.v. reguliere wijzigingen), de contactgegevens veranderen wel
- Lopende machtigingen worden overgenomen. Declaraties voor het jaar 2016 of eerder naar Turien, voor 2017 naar VGZ



Ander merk, andere uitvoerder

Klantcommunicatie:

- Klanten hebben in september een 3D-kaart ontvangen
- Klanten hebben in november extra informatie ontvangen
- Klanten hebben in november een nieuwe polis ontvangen
- Klanten krijgen in december een nieuwe zorgpas



Animatie op www.vgz.nl/rotterdam



Communicatie – 3D kaart



IZA Cura Rotterdampakket krijgt in 2017 een nieuwe naam:

VGZ Rotterdampakket

U krijgt daarom vanaf nu post van VGZ over uw zorgverzekering. U hoeft hier niets voor te doen.

- ✓ Uw zorgverzekering voor 2017 is samengesteld in overleg met uw gemeente. U blijft goed verzekerd.
- ✓ De gemeente betaalt mee aan uw premie.
- ✓ Uw eigen risico blijft € 0.
- ✓ Een lopende machtiging voor vergoedingen zoals hulpmiddelen blijft geldig.

In november krijgt u meer informatie en uw VGZ-polis voor 2017. In december krijgt u uw VGZ Zorgpas.

Hebt u vragen?

Kijk dan op www.vgz.nl/capelle-aan-den-ijssel voor meer informatie. U kunt ons natuurlijk ook gratis bellen op 0800 – 887 43 66.

Met vriendelijke groet
VGZ

Bekijk de video over het VGZ Rotterdampakket op www.vgz.nl/capelle-aan-den-ijssel



De-6

Port Betaald



IZA Cura krijgt een
andere naam

Contactinformatie voor verzekerden

- Telefoonnummer 0800 – 887 43 66 (gratis). Hetzelfde telefoonnummer als bij Turien, een andere medewerker aan de telefoon
- Antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven
- Url: www.vgz.nl/capelle-aan-den-ijssel
- Jaarrond: Centraal punt voor klantvragen in Rotterdam. Ook voor inwoners van Capelle a/d IJssel
- Extra in december: spreekuren bij de Vraagwizers in Rotterdam. Ook voor inwoners van Capelle a/d IJssel
- Zorgaanbieders inzichtelijk via www.vgz.nl/vergelijk-en-kies

VraagWijzer

Hebt u een vraag over het VGZ Rotterdampakket? Of hebt u hulp nodig bij uw aanmelding? Kom dan naar de VraagWijzer bij u in de buurt. Hier zit een medewerker van onze klantenservice voor u klaar.

Kralingen-Crooswijk en Centrum, Oostzeedijk 276
woensdag 7 december,
van 9.00 uur tot 12.00 uur

Delfshaven, Rösener Manzstraat 80
donderdag 8 december,
van 12.30 uur tot 16.30 uur

Prins Alexander, Prins Alexanderplein 21
woensdag 14 december en
donderdag 15 december,
van 8.30 uur tot 16.30 uur

Noord, Eudokiaplein 35
woensdag 14 december,
van 8.30 uur tot 16.30 uur

Feijenoord, Maashaven O.Z. 230
woensdag 21 december,
van 9.00 uur tot 12.00 uur

Hilligersberg-Schiebroek, Argonautenweg 23
woensdag 14 december,
van 9.00 uur tot 12.30 uur

Kijk voor een volledig overzicht van de VraagWizers en de tijdstippen waarop we hier aanwezig zijn op www.vgz.nl/rotterdam.

Aanmelden via gezondverzekerd.nl/vgz

Nieuw:

- Geschikt voor tablets, telefoons en pc's
- Met ingebouwde inkomstenstoets
- Gebruiksvriendelijk
- Automatische gegevensuitwisseling tussen Gezondverzekerd en VGZ
- Bij wanbetaling is een overstap niet mogelijk



<https://vimeo.com/184721893>

Kan de klant niet online aanmelden? Wij staan de klant graag te woord! Lukt het aanmelden digitaal niet? Of wil de klant liever een formulier ontvangen op papier?

De verzekerde kan ons bellen. Het klantcontactteam helpt de klant dan door een aanmeldformulier op te sturen. Ook kan ons klantcontactteam de klant helpen door de website van heen, om zich aan te melden.

De campagne



Een complete
zorgverzekering
zonder zorgen
**Dat kan met het VGZ
Rotterdampakket**

Samen met
de gemeente
**Capelle aan
den IJssel**

✓ **Totaalpakket voor mensen met een
lager inkomen**

Basisverzekering
Aanvullende verzekering
Tandartsverzekering

✓ **€ 0 eigen risico in plaats van € 385**

Het eigen risico is meeverzekerd

Kies voor het VGZ Rotterdampakket

Bel 0800 - 887 43 66 of ga naar

www.gezondverzekerd.nl/vgz

gemeente **Capelle** | 
aan den IJssel



IZA Cura Rotterdampakket heet vanaf 2017 VGZ Rotterdampakket. Dit is hetzelfde pakket, alleen de naam wijzigt.

Belangrijkste campagneactiviteiten

- Gemeentelijke brief naar 4.500 inwoners
- www.ijsselgemeenten.nl
- Gemeentelijke nieuwsbrief
- Informatiepakketten naar Wijkwinkels
- Presentatie t.b.v. het maatschappelijk middenveld

Bestellen materialen

- Informatiepakketten

Inhoud: aanmeldformulier, retourenvelop, brochure met vergoedingen-overzicht

- Drukwerkmaterialen: poster A3
- Campagnebeelden
- Bestellen: Rob.Geenacker@vgz.nl

Vragen?